



Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Lluçmajor i Alternatilla Associació Cultural per als serveis de venda d'entrades TicketIB

Parts

Gregorio Estarellas Mas amb DNI 42970795X i actuant com a Batle de l'**Ajuntament de Lluçmajor** (d'ara endavant i al llarg de tot aquest conveni, "Organitzador") amb CIF P0703100H i domicili social a C/ Plaça Espanya, 12. Hi intervé assistit pel Sr. Marc Rigo Manresa, secretari de la corporació, en les seves funcions de fedatari públic, en compliment de l'art. 3.2, apartat i) del RD 128/2018, de 16 de març, pel que es regula el règim dels funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional.

Joan Carles Añibarro amb DNI 43032920N i actuant com President d'**Alternatilla Associació Cultural** (d'ara endavant i al llarg de tot aquest conveni, "Alternatilla"), amb CIF G57531162 i domicili social al Carrer de Monti-Sion 16, 07001 de Palma (Illes Balears).

Fonaments de dret

El present acord ha estat elaborat de conformitat amb l'establert en la Llei 34/2002, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, la Llei 7/1998 sobre Condicions Generals de Contractació, la Llei 26/1984 General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, la Llei 7/1996 d'Ordenació del Comerç Minorista, i quantes disposicions legals resultin d'aplicació.

Antecedents

Aquest document estableix les condicions per a la relació entre **Alternatilla Associació Cultural** i l'Ajuntament de Lluçmajor com a organitzador d'esdeveniments que sol·licita utilitzar els serveis per a organitzadors del portal web ticketib.com, d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte del conveni

Alternatilla estableix les presents condicions de relació contractual per a organitzadors amb l'objecte de regular la prestació dels serveis que s'ofereixen a través del lloc web ticketib.com (d'ara endavant ticketib).

Alternatilla, a través del lloc web ticketib.com, i la resta de partners de la xarxa Alternatilla, actua com a simple intermediari en la compravenda d'entrades per a

esdeveniments i publicitat dels mateixos. Alternatilla en cap cas es responsabilitza del mal ús que l'Organitzador pugui fer de l'eina, però es compromet a verificar en la mesura de les seves possibilitats la veracitat dels Organitzadors a través de la informació de perfil subministrada per l'usuari registrat. Per la seva banda, l'Organitzador recomana la gestió del cobrament als compradors a través del lloc web www.ticketib.com.

2. Descripció dels serveis prestats

Alternatilla ofereix una plataforma d'organització i promoció d'esdeveniments a través del lloc web ticketib. Els organitzadors podran fer ús del lloc web pel temps de durada del conveni i el recollit per a cada esdeveniment. Els serveis prestats inclouen:

- a) Microsite propi per a cada esdeveniment i organitzador.
- b) Àrea d'administració composta per: registre d'usuaris, camps d'edició de l'esdeveniment i eines per a comercialització i monetització
- c) La incorporació de valoracions i comentaris sobre el seu esdeveniment d'usuaris.
- d) La venda de les seves entrades i productes a la xarxa de partners Alternatilla.
- e) L'organitzador podrà incloure una descripció, el lloc i la data de l'esdeveniment així com pujar el seu propi logo i material audiovisual que complementi l'esdeveniment respectant sempre i en tot cas els drets de propietat intel·lectual, industrial, d'imatge i de protecció de dades de tercers.

La xarxa de partners Alternatilla té com únic i principal objectiu la venda d'entrades d'activitats de la nostra Comunitat Autònoma, sense renunciar a la xarxa de diferents punts de venda en línia que comparteixen la informació i l'estoc dels esdeveniments que es donen d'alta en ticketib.com i la resta de partners de la xarxa (croantickets, entradium etc), augmentant així la visibilitat i possibilitat de venda dels esdeveniments.

Tots els punts de venda de la xarxa de partners tenen la confiança d'Alternatilla per a la venda d'entrades. A més, no poden, sota cap circumstància, alterar l'esdeveniment: ni la foto, ni la descripció, ni el tipus d'entrada.

En síntesi, l'esdeveniment creat per l'organitzador apareixerà tant en el lloc web ticketib.com, com en la resta que formen la xarxa Alternatilla automàticament.

L'esdeveniment pot tenir unes despeses de gestió més elevats, ja que són la comissió del lloc web.

3. Obligacions d'Alternatilla




- a) Facilitar a l'Organitzador els mitjans per a la venda d'entrades i productes dels seus esdeveniments.
- b) Portar una comptabilitat independent dels actes i operacions relatius a cada Organitzador.
- c) Gestionar el cobrament de les entrades dels esdeveniments i abonar a l'Organitzador la quantia que li correspongui per les entrades venudes.

4. Obligacions de l'Organitzador

L'Organitzador actuarà lleialment i de bona fe sense interferir en els interessos de ticketib, de la resta dels partners de la xarxa Alternatilla i/o altres Organitzadors que utilitzin la plataforma.

L'Organitzador s'obliga a:

- a) Facilitar a Alternatilla tota informació necessària i fidedigna. A més de mantenir actualitzat el seu perfil d'Organitzador a tot moment (dades personals, adreça postal, dades bancàries i legals).
- b) Acceptar totes les entrades per als seus esdeveniments que s'hagin venut en ticketib i la xarxa de partners Alternatilla caracteritzades per contenir el logo d'Alternatilla.
- c) En el cas que no vulgui que el seu esdeveniment es promociï en altres llocs web a més de a ticketib.com que componguin o no la xarxa de partners Alternatilla, haurà de notificar-ho per escrit a hola@alternatilla.com.
- d) Retirar totes les entrades disponibles de forma immediata quan prevegi o conegui que l'esdeveniment va a sofrir algun tipus d'interferència i pot arribar a ser cancel·lat o suspès.
- e) Procedir a la devolució del preu de les entrades que hagin estat venudes en cas que l'esdeveniment sofreixi algun tipus de cancel·lació o suspensió.
- f) Rebre i atendre reclamacions de tercers sobre defectes o vicis dels serveis prestats com a conseqüència de les vendes promogudes per Alternatilla, encara que no les hagués conclòs.

- 
- g) Cedir els drets d'explotació dels continguts (dades, imatges, vídeos i altres continguts, segons com pertocarà) facilitats a ticketib.com per l'Organitzador sobre els esdeveniments que es desitgi promocionar a través de ticketib.
 - h) Informar a Alternatilla immediatament i aplicar els canvis que procedeixin en el lloc web en cas d'ajornament de l'esdeveniment, canvi en les condicions o circumstàncies de venda, compra, accés a l'esdeveniment, lloc de la seva celebració i altres vicissituds que puguin sorgir. Respecte dels compradors que ja haguessin adquirit la seva entrada, l'Organitzador té l'obligació d'informar-los directament sobre aquests esdeveniments.
 - i) Atendre les sol·licituds de cancel·lació de compra d'entrades per qualsevol altra causa, inclusivament la falta de fons o cancel·lació del pagament de l'entrada per part del comprador.
 - j) Satisfer la remuneració i despeses de gestió pactades.
 - k) Permetre a ticketib el processament i gestió de pagaments per la venda d'entrades.
 - l) Si escau, fer front a les indemnitzacions legalment establertes a favor de ticketib, segons la normativa aplicable.

5. Cost del Servei

La creació de l'esdeveniment per part de l'Organitzador és gratuït. El preu del servei s'estableix sobre el preu de cada entrada venuda, sent aquest del 2% (impostos no inclosos) per entrada gestionada a través d'Alternatilla. L'Organitzador haurà de satisfer aquest preu en tot cas fins i tot en cas que l'esdeveniment sigui cancel·lat o suspès.

En el cas en què el pagament del recaptat es realitzi a un compte bancari fora de la Unió Europea, es pot carregar algun tipus de comissió bancària relacionada amb aquesta transferència.

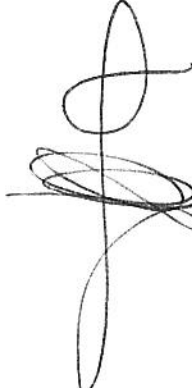
6. Explotació d'espais publicitaris

Sense perjudici de l'anterior, i per als esdeveniments de pagament, Alternatilla i l'Organitzador podran pactar expressament l'explotació conjunta dels espais publicitaris sobre la base dels acords establerts en les Condicions Particulars de l'Annex que es realitzi.

7. Pagament del recaptat




Per a la realització del pagament, l'Organitzador haurà d'haver completat totes les dades de facturació que se li demanen a la seva àrea d'administració.



Per realitzar el pagament del recaptat, l'Organitzador ha de sol·licitar el pagament del seu o els seus esdeveniments des de la seva àrea d'administració. Alternatilla realitzarà el pagament a l'organitzador per la suma corresponent per la recaptació de les entrades menys les despeses de gestió per part d'Alternatilla, a partir de tres (3) dies després de la sol·licitud del pagament, sempre que l'esdeveniment hagi estat realitzat, i en un màxim de vint (20) dies, a través de transferència corrent al compte que l'Organitzador haurà informat a l'àrea d'administració del lloc web.

El titular del compte bancari a la qual es realitzarà la transferència ha de ser el mateix Organitzador.



En cas de detectar-se possibles fraus o compres fraudulentas, Alternatilla es reserva el dret de retenir i no transferir l'import d'aquestes compres a l'Organitzador fins que es comprovi, per les autoritats competents, la legalitat d'aquestes compres.


En el cas que l'Organitzador vulgui contractar altres serveis addicionals oferts per Alternatilla o per tercers a través d'Alternatilla el cost i la forma de pagament serà l'establerta en aquesta relació.

8. Responsabilitats de l'Organitzador

- a) En cas de cancel·lació o modificació d'un esdeveniment i que el comprador de l'entrada reclami la devolució del seu import, l'Organitzador assumeix l'obligació d'efectuar el reemborsament des del seu propi compte i en el seu nom, eximint a ticketib de tota responsabilitat sobre aquest tema.
- b) L'Organitzador és responsable per tota interacció directa o indirecta que ofereixi o mantingui amb el Comprador i per qualsevol incompliment del present conveni, de les condicions d'ús del lloc web o de la política de privadesa aplicable.
- c) L'Organitzador respon amb caràcter general de la veracitat i exactitud de les dades que publiqui en ticketib i d'aquells que faciliti a Alternatilla i, en particular, per la de les dades referents a la celebració dels esdeveniments dintre del termini i en la forma escaient.
- d) L'organitzador haurà de comunicar les limitacions d'edat que té el seu esdeveniment en la fitxa de l'esdeveniment.

- e) L'organitzador podrà establir les limitacions d'accés i controls de seguretat previstes en la llei i ha de demostrar quan realitza el dret d'admissió per poder tramitar els casos referits a aquest aspecte.

f) Seguretat i prevenció contra el frau



Alternatilla es compromet a col·laborar amb els Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat, així com amb qualsevol altra autoritat competent, per a la persecució i sanció de conductes delictives o amb indicis de ser-ho. Per a això, l'Organitzador en atènyer-se a aquestes condicions contractuals, consent que en aquests casos es facilitin de forma immediata i directa totes les seves dades de caràcter personal i de contacte (entre ells, nom, cognoms, DNI, adreça postal, correu electrònic i adreça IP) a les autoritats perquè la conducta sigui perseguida i sancionada en el menor temps possible.

En relació al pagament, l'Organitzador declara conèixer aquestes circumstàncies i acceptar-les, amb el que Alternatilla es reserva el dret a retenir els pagaments durant els 60 dies següents al de la finalització programada de l'esdeveniment, en cas que es tinguin indicis fundats de comissió d'il·lícits o conductes il·legals o fraudulentos. Es consideraran indicis de frau o de conductes il·legals, entre altres, els següents:

- I. Falsedat en les dades de contacte,
- II. Promoció d'esdeveniments il·legals, extremistes, pornogràfics o violents,
- III. Cancel·lació d'esdeveniments per raons injustificades,
- IV. Revenda prohibida d'entrades
- V. Sol·licituds de reemborsament dirigides a l'Organitzador superiors al 2% de les entrades venudes.

g) Durada del conveni i terminació

El conveni entrarà en vigor des del moment d'acceptació del mateix per l'Organitzador i la seva durada és indefinida, podent ser rescindit o resolt per les causes generals del Dret i, a qualsevol moment, per la mera voluntat unilateral de les parts, no sent necessari per a això avís previ algun.

h) Protecció de dades

Alternatilla es compromet a tractar diligentment les dades del representant de l'Organitzador i a tractar-los conforme a la legislació espanyola. Les dades del representant de l'Organitzador seran incorporats a un fitxer automatitzat propietat



d'Alternatilla, S.L., registrat en el Registre General de l'AEPD, amb la finalitat de donar compliment al conveni en els termes descrits i informar-lo sobre activitats i serveis d'Alternatilla, S.L. Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició escrivint a hola@alternatilla.com. L'Organitzador es compromet a tractar les dades dels Compradors amb la diligència deguda, atenent i adoptant, com a mínim, totes les mesures de seguretat i obligacions estipulades en la legislació espanyola de protecció de dades de caràcter personal.

i) Possibles modificacions

Alternatilla es reserva el dret de modificar les presents Condicions d'Ús d'acord amb la legislació aplicable a cada moment, del que informarà degudament en el lloc web, per la qual cosa recomana a l'Usuari que les revisi periòdicament per estar informat de les mateixes.

Aquest acord es regeix per la llei espanyola. Les Parts acorden sotmetre's, a la seva elecció per a la resolució dels conflictes i amb renúncia expressa a qualsevol altre fur, als jutjats i tribunals que resultin competents.

Lluçmajor, 6 de setembre de 2018

El president

Joan Carles Añibarro

El batle

Gregorio Estarellas Mas

El secretari

Marc Rigo Marresa

