

Referència:	2025/1909H
Sol·licitud:	Contrato menor de Servicio /Suministro
Assumpte:	Servei d'informació turística de l'Ajuntament de Lluçmajor i suport tècnic a l'àrea de Turisme de l'Ajuntament de Lluçmajor (R)
Interessat:	
Representant:	
INTERVENCIÓ (VBT)	

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DE CONTRACTE MENOR PER PUBLICAR EN EL
PERFIL DEL CONTRACTANT I/O PER SOL·LICITAR OFERTES**

1	Núm. d'expedient	CM 2025/1909H
2	Descripció	Servei d'informació turística de l'Ajuntament de Lluçmajor i suport tècnic a l'àrea de Turisme de l'Ajuntament de Lluçmajor (R)
3	Tipus de contracte	() Obra (X) Servei () Subministrament
4	Valor estimat contracte	Import (sense IVA): 14.999,99 euros
5	Pressupost licitació	Import màxim amb IVA inclòs: 18.149,99 euros
6	Acreditació solvència tècnica	Sí La solvència tècnica s'acreditarà per l'experiència en la prestació del servei. Es basarà en la realització de treballs del mateix tipus o de naturalesa al qual correspon l'objecte del contracte, que s'acreditarà mitjançant la relació de treballs efectuats per l'interessat els últims tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al qual correspon l'objecte del contracte avalats per certificats de bona execució.
7	Prestacions	Servei d'informació turística i suport tècnic a l'àrea de turisme
8	Criteris de selecció de les ofertes	-Oferta del millor preu per hora de servei -Increment llengua de prestació: idioma francès -Disposar de certificat Norma UNE-ISO 14785:2015 of. Inf. -Dispositiu automàtic de recollida d'opinió de satisfacció del



		client -Hores addicionals de prestació del servei: 80, 160 o 240 hores més sobre la prestació total mínima.
9	Documentació a presentar	- Model d'oferta econòmica (annex) i pressupost - Declaració responsable (model annex) - Certificat d'alta IAE - Documents acreditatius de la solvència tècnica (si escau)
10	Durada del contracte	La prestació del servei començarà el 14 d'abril fins el 30 de novembre de 2025 o fins a exhaurir la borsa d'hores.
11	Termini i lloc de presentació d'ofertes	5 dies hàbils des de la publicació al Perfil del Contractant Adreça electrònica: contractaciomenor@llucmajor.org Indicar a l'assumpte: NÚM EXP CM 2025/1909H L'oferta s'ha d'enviar com a document adjunt i arxiu no editable (PDF) i amb contrasenya, que es facilitarà una vegada acabat el termini de presentació d'ofertes. Per consultes relacionades amb aquesta oferta: 971.669.165 o contractaciomenor@llucmajor.org

RESPONSABLE DEL CONTRACTE